



**Coordenação de Saúde Mental
Superintendência de Atenção Primária**

**CARTILHA DE SERVIÇOS
DE SAÚDE MENTAL PARA
CRIANÇAS E ADOLESCENTES
DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**

Série B. Normas e Manuais Técnicos

2ª EDIÇÃO
REVISADA E AMPLIADA

**SMSDC/RJ
2012**

PCRJ ©2012

Prefeito
Eduardo Paes

Secretário Municipal de Saúde e Defesa Civil
Hans Fernando Rocha Dohmann

Subsecretária Geral
Anamaria Carvalho Schneider

Subsecretário de Gestão
Flávio Carneiro Guedes Alcoforado

Subsecretário de Defesa Civil
Marcio Moura Motta

Subsecretário de Vigilância, Fiscalização Sanitária e Controle de Zoonoses
Arnaldo Levy Lassance

Subsecretário de Atenção Hospitalar, Urgência e Emergência
João Luiz Ferreira Costa

Subsecretário de Atenção Primária, Vigilância e Promoção de Saúde
Daniel Ricardo Soranz Pinto

Superintendente de Atenção Primária
José Carlos Prado Jr.

Coordenadora de Saúde Mental
Pilar Belmonte

Gerente de Atenção Psicossocial
Alexander Ramalho

Assessora de Saúde Mental na Área Técnica Infanto-Juvenil
Sandra Pacheco

Colaboradores

Assessoria de Saúde Mental

Ana Carla S. Silva

Ana Cristina Felisberto

Daniela Albrecht

Daniela Costa

Luis Granato

Sandra Arôca

Normalização

Ercilia Mendonça

Arte e Diagramação

Assessoria de Comunicação Social da SMSDC/RJ

Tiragem: 1ª edição – 2010 – 1.000

*Agradecimento aos diretores dos CAPSi
da Cidade do Rio de Janeiro*

*Agradecimento especial
aos pais e responsáveis de usuários dos
Centros de Atenção Psicossocial Infanto-Juvenil da
Cidade do Rio de Janeiro*

Cartilha de Serviços de Saúde Mental para Crianças e Adolescentes da Rede Municipal da Cidade do Rio de Janeiro – 2ª edição – Coordenação de Saúde Mental. – Rio de Janeiro: SMSDC, 2012. – (Série Normas e Manuais Técnicos)
20 p.

ISBN 978-85-86074-14-1

1. Criança e Adolescente. 2. Transtorno Mental. 3. Saúde Mental. 4. Serviços de Saúde – Ambulatório. 5. Centro de Atenção Psicossocial. I. Título. II. Série.

CDU 613.95+96

Catálogo na fonte – Núcleo de Publicações e Memória SMSDC/SUBPAV

CARTILHA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE MENTAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Como perceber ou identificar se há algum problema de saúde mental com uma criança? Onde procurar informações e ajuda? Essas duas perguntas são muito comuns entre os pais. As dúvidas mais comuns são sobre a forma como as crianças se relacionam com as pessoas e com o meio (escola, ambiente familiar...), e ainda se estão realizando as atividades cotidianas e educativas de acordo com a idade.

Para ajudar os pais a conseguirem informações, a Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil do Rio de Janeiro (SMSDC/RJ) criou esta cartilha. Aqui há uma lista com todas as unidades da rede pública onde os pais podem conseguir respostas para todas as suas dúvidas, e os locais que oferecem atendimento e ajuda. Dessa forma, a Secretaria pretende facilitar o acesso à rede de assistência em Saúde Mental Infante-Juvenil.

COMO CHEGAR A UM SERVIÇO MUNICIPAL DE SAÚDE?

Os locais onde são realizados os primeiros atendimentos são a porta de entrada para a rede municipal de saúde. Nessas unidades, deve haver espaços de acolhimento e orientação à população que procura ajuda. Se você tem alguma dúvida sobre quem consultar, procure a Estratégia de Saúde da Família – ESF perto de sua casa ou o Centro Municipal de Saúde (CMS).

O que é Atenção Primária em Saúde?

A Atenção Primária em Saúde (APS) é a porta de entrada para o sistema de saúde do município. Seu objetivo é oferecer o primeiro contato às pessoas que procuram o serviço de saúde.

Há vários modelos de APS. No Município do Rio de Janeiro, o modelo escolhido foi a Estratégia de Saúde da Família (ESF), que trabalha com um formato de divisão de territórios. Isso significa que a população residente na área de cobertura da ESF deve prioritariamente ser atendida pela mesma equipe de saúde da família. Essa forma de atendimento garante o acompanhamento das pessoas ao longo do tempo (longitudinalidade) e o acesso ao serviço de saúde quando as pessoas sentirem necessidade. A coordenação do cuidado garante que todas as pessoas do território são acompanhadas pela ESF, que, inclusive, as encaminha para atenção especializada quando há necessidade.

Tipos de Unidades

As unidades podem ser classificadas em:

- ▶ Atenção Primária
 - Centro Municipal de Saúde (CMS)
 - Clínica da Família (CF)
- ▶ Atenção Secundária
 - Policlínica
 - Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)
 - Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF)
 - Unidade de Pronto Atendimento (UPA)
- ▶ Atenção Terciária
 - Maternidade
 - Hospital
 - Instituto

COMO CHEGAR A UM SERVIÇO MUNICIPAL DE SAÚDE MENTAL?

Os serviços de saúde mental estão localizados nos CAPS/CAPSi, nas Policlínicas e em alguns Centros Municipais de Saúde.

CAPS – Centro de Atenção Psicossocial

Os Centros de Atenção Psicossocial – CAPS são serviços comunitários para o tratamento de pessoas com transtornos mentais graves e persistentes, e pessoas com problemas mentais e sob uso prejudicial de álcool e outras drogas.

CAPSi – Centro de Atenção Psicossocial Infante-Juvenil

Os CAPSi (Centros de Atenção Psicossocial Infante-Juvenil) são exclusivos para atendimento a crianças e adolescentes, e oferecem um tratamento que envolve a ação de vários profissionais de saúde e da própria comunidade. Eles constituem uma nova forma de cuidado, centrada na possibilidade de acolher as singularidades e características de cada pessoa, sem que elas sejam enquadradas em modelos rígidos e pré-formatados de tratamento. A ideia é formar uma rede de atenção aberta e sensível à produção singular das crianças e adolescentes com transtorno mental grave. Outra função importante deste serviço é garantir acesso ao cuidado contínuo no território da criança e adolescente em sofrimento mental grave, promovendo laços e construindo uma rede com diversos dispositivos das políticas sociais.

Tanto o CAPS como o CAPSi são serviços estratégicos no processo de reformulação da assistência psiquiátrica pública que está construindo um modelo de cuidado integral, permanente e territorial. Constituídos pela Lei 10.216, de 06/04/2001, que “Dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental” e pela Portaria Nº 336/GM, de 19/02/2002, esses dispositivos visam garantir um atendimento de qualidade a pessoas com transtornos mentais próximo ao local onde vivem.

Funcionamento do CAPSi

A equipe é interdisciplinar, contando com a presença de um número variado de profissionais (psiquiatra, psicólogo, assistente social, terapeuta ocupacional, enfermeiro, musicoterapeuta, oficineiros, artífices etc). Em conjunto com pacientes e familiares é construído o projeto terapêutico individual, que tem como objetivo identificar o grau de intensividade dos atendimentos. O projeto terapêutico pode ser revisto e modificado ao longo do processo de tratamento.

O programa é dividido em diversas modalidades de atendimento. As atividades terapêuticas, por exemplo, ocorrem por meio de atendimento individual, grupal e oficinas, com usuários e familiares. Já a unidade assistencial fica sob responsabilidade do diretor, do coordenador-técnico e do diretor-administrativo, e também conta com a presença de supervisores clínico-institucionais para o desenvolvimento de reuniões semanais com a equipe.

Os CAPSis se responsabilizam por determinado território da Área Programática de Saúde da Cidade do Rio de Janeiro onde estão inseridos. Seu horário de funcionamento é das 8h às 17h.

LISTAGEM DOS CENTROS MUNICIPAIS DE SAÚDE, DOS CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO-JUVENIL E DOS HOSPITAIS DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO COM SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL

(ordem alfabética por bairro)

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
POLICLÍNICA MANOEL GILHERME DA SILVEIRA (PAM Bangu) Av. Ribeiro Dantas, 571 – Bangu 3332-4970 / 3332-4587 3331-0556 (ramal 262)	Agendamento com o profissional de saúde mental	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoterapia individual • Psicoterapia em grupo
CMS WALDYR FRANCO Praça Cecília Pedro, 60 – Bangu 3332-9322 / 3331-9055	Infanto-juvenil e adultos: 5ª feira às 8h (marcação para o grupo de recepção – sala 25)	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicológico e psiquiátrico individual • Grupos de recepção • Grupos terapêuticos
CAPSad CENTRA RIO Rua Dona Mariana, 151 – Botafogo 2234-8107 / 8108 / 8110 capsad.centradio@saude.rj.gov.br	Acolhimento imediato das 8h às 12h (de segunda a quarta das 13h às 15h)	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicossocial e de redução de danos
POLICLÍNICA DOM HELDER CÂMARA Rua Voluntários da Pátria, 136 Botafogo 2535-9336 / 2535-9788 pamdhcamara@rio.rj.gov.br	Crianças e adolescentes: 5ª feira às 10:30 (crianças) e às 14:30 (adolescentes). Somente responsáveis, no setor de saúde mental.	<ul style="list-style-type: none"> • Grupos de clientela infanto-juvenil autista e psicótica • Grupos terapêuticos • Psicologia e psiquiatria individual
CARIM – Centro de Atenção e Reabilitação para a Infância e a Mocidade / Instituto de Psiquiatria – UFRJ Av. Venceslau Brás, 71 – Botafogo 3873-5574 carim@ipub.ufrj.br	2ª a 6ª feira, manhã e tarde	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicossocial
CAPSi MAURÍCIO DE SOUSA Av. Venceslau Brás, 65/fundos Botafogo 38732416 ippinel@rio.rj.gov.br	De 2ª a 6ª feira das 8h às 16h30, exceto 3ª feira de manhã	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicossocial
CMS MÁRIO RODRIGUES CID Rua Maturéia, s/nº – Jardim Santa Margarida – Campo Grande 3402-4179 / 3402-4261	Grupo de recepção 3ª feira às 9h Agendamento: diariamente com a direção da unidade	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicológico individual • Atendimento psiquiátrico individual • Grupo de recepção • Grupo terapêutico

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
CMS BELIZÁRIO PENA Rua Franklin, 29 – Campo Grande 3394-2433 / 3394-3862	2ª, 4ª e 6ª feira das 9h às 17h diretamente com a psicóloga	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicológico individual • Atendimento psiquiátrico individual • Grupos de recepção • Grupos terapêuticos
POLICLÍNICA CARLOS ALBERTO NASCIMENTO Praça Major Vieira de Mello, s/nº Comary – Campo Grande 3394-0615 / 3394-1945	Grupos de recepção: 3ª feira de manhã e à tarde; 4ª feira à tarde Crianças: 5ª feira de manhã Acolhimento: 3ª feira de manhã e à tarde	<ul style="list-style-type: none"> • Crianças e adolescentes: atendimento psicológico individual e em grupo
CMS EDGARD MAGALHÃES Praça Filomena Carlos Magno, s/nº – Inhoaíba – Campo Grande 3377-2813 / 3377-2850	2ª feira às 8h30	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicológico individual • Grupo de recepção • Grupos terapêuticos
CAPSi JOÃO DE BARRO Estrada do Campinho, s/nº Santa Margarida – Campo Grande 3394-2668	De 2ª a 6ª feira das 8h às 17h (exceto 4ª feira de manhã)	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicossocial
CMS MARIO VICTOR DE ASSIS PACHECO Av. Cesário de Mello, 5.580 Campo Grande 3394-3989 / 3394-3361	4ª e 5ª feira às 8h	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicológico individual • Grupo de recepção • Grupo terapêutico
CMS OSWALDO VILELA Rua Jomar Mendes, s/nº Campo Grande 3407-2799 / 3407-2840	2ª, 4ª e 5ª feira das 9h às 17h diretamente com o psicólogo	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento psicológico individual
CMS MANOEL JOSÉ FERREIRA Rua Silveira Martins, 161 – Catete 2225-7505 / 2225-4604 2205-7802 / 2225-3864 cmsmjferreira@rio.rj.gov.br	Crianças, adolescentes e adultos: grupos de recepção (horários dos grupos: 4ª feira às 10h e às 13h30) Obs: somente os responsáveis podem participar dos grupos	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo do programa de tabagismo • Grupos terapêuticos de adultos e adolescentes • Psicologia individual • Psiquiatria individual
CMS OSWALDO CRUZ Av. Henrique Valadares, 151 Centro 2224-8054 / 2224-8137 2224-8258	Grupo de recepção mensal (primeira 3ª feira do mês) intercalando: um mês para crianças e adolescentes, e outro mês para adultos	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento individual • Grupo de pais

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
CMS ANTONIO RIBEIRO NETTO Av. Treze de Maio, 23 – Centro 2262-2994 / 2215-1281 2215-9438 / 2282-9008	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de recepção: 3ª feira de manhã (inscrições 2 vezes por mês) Acolhimento: 4ª feira às 11h 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento individual Grupo de musicoterapia Grupo de pais Grupos terapêuticos Oficina de artesanato em parceria com a clínica de infectologia
CMS MARCOLINO CANDAU Rua Laura de Araújo, 29 Cidade Nova 2213-2146 / 2504-3207 2273-2244	Grupo de recepção e horários para acolhimento da livre demanda durante toda a semana (2ª e 6ª às 15h / 3ª e 5ª às 9h)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento individual Grupo de pais
CMS JOÃO BARROS BARRETO Rua Tenreiro Aranha, s/nº Copacabana 3208-5614 (geral) 3208-5367 / 3208-5368 cmsjbarreto@rio.rj.gov.br	Crianças e adolescentes: grupo de pais 5ª feira das 8h às 9h30	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de pais Grupo de terapia de adultos Psicologia individual Psicologia em grupo Psiquiatria individual Roda de conversa
CMS JOSÉ BREVES DOS SANTOS Rua Mar Grande, 10 Cidade Alta – Cordovil 2485-3640 / 2485-6231 2485-4135 psjsantos@rio.rj.gov.br	O grupo de recepção ocorre na primeira 3ª feira do mês às 8h30	<ul style="list-style-type: none"> Psicologia individual Psiquiatria individual
PSF SILVIO BRAUNER Rua Darwin Brandão, s/nº Costa Barros 3835-5817 / 3835-7476	Não há agendamento. O GR é marcado após acolhimento prévio feito pela psicóloga. O usuário é acolhido a partir da livre demanda e/ou por encaminhamento do PSF.	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento individual Grupos Oficinas terapêuticas VDs
POLICLÍNICA RODOLPHO ROCCO Estrada Adhemar Bebiano (Velha Pavuna), 339 – Del Castilho 3884-6418 / 3882-2584 3882-0577	Recepção individual, agendar na sala da psicologia.	<ul style="list-style-type: none"> Psicoterapia individual
CAPSad RAUL SEIXAS Rua 2 de Fevereiro, 785 Encantado 3111-7512 / 3111-7126	Não é necessário agendar	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento psicossocial a crianças e adolescentes em situação de uso de drogas

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
CMS ARIADNE LOPES DE MENEZES Rua Engenheiro Carlos Gonçalves Pena, s/nº – Engenho da Rainha 3111-6757 / 3111-6755	Toda primeira 3ª feira do mês	<ul style="list-style-type: none"> Psicoterapia
CMS PÍNDARO CARVALHO RODRIGUES Rua Padre Leonel Franca, s/nº Gávea 2274-6977 (direção) 2274-2933 (geral) cmsprodrigues@rio.rj.gov.br	Individual para adultos, crianças e adolescentes. Acolhimento prévio com o profissional da saúde mental que agenda primeira entrevista de avaliação de 2ª a 6ª feira, de manhã e à tarde.	<ul style="list-style-type: none"> Artesanato Biodança Ginástica Oficina de fala Oficina de memória Psicologia individual
POLICLÍNICA AUGUSTO AMARAL PEIXOTO Rua Jornalista Hermano Requião, 447 – Guadalupe 3015-2653	Grupos de recepção: 2ª, 3ª e 6ª feira, às 8h30, 10 pessoas a cada vez, no setor de saúde mental.	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento individual e em grupo
CMS DR. WOODROW PANTOJA Estrada do Magarça, 4.435 Jardim Maravilha – Guaratiba 3316-3247	2ª feira às 13h e 5ª feira à tarde	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento psicológico individual e em grupo
CMS MADRE TEREZA DE CALCUTÁ Av. Ilha das Enxadas, 100 Bancários – Ilha do Governador 3363-7035 / 3367-5214 3975-4962 / 3396-9595 psmtcalcuta@rio.rj.gov.br	Grupo de recepção 3ª feira às 10h para crianças, adolescentes e responsáveis	<ul style="list-style-type: none"> Psicologia: atendimentos individuais Psiquiatria: atendimentos individuais e grupos
CMS CLEMENTINO FRAGA Rua Caiçaras, 514 – Irajá 2482-3007	4ª feira às 8h – 15 senhas (pegar a senha com o guarda da unidade)	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento individual e em grupo
CMS DR. RENATO ROCCO Rua Aires de Casal, s/nº – Jacaré 2581-7189 / 3297-2555 3297-2456	Recepção em grupo com os responsáveis. Agendar na sala de marcação de consultas.	<ul style="list-style-type: none"> Psicoterapia individual e em grupo

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
CMS HAMILTON LAND Rua Edgard Werneck, 1.601 Cidade de Deus – Jacarepaguá 3412-3774 / 3412-3199 (direção)	Acolhimento: 2ª e 4ª feira às 13h30	• Psicologia individual / grupo
POLICLÍNICA NEWTON BETHLEM Rua Barão, 259 Praça Seca – Jacarepaguá 3833-8554	Recepção: 4ª às 10h	• Crianças e Adolescentes: Psicologia individual / grupo Psiquiatria (não é regionalizado atende todos os bairros da AP 4.0) • Adultos: Psicologia individual / grupo Psiquiatria
CMS JORGE SALDANHA BANDEIRA DE MELO Av. Geremário Dantas, 135 Tanque – Jacarepaguá 3392-0704 (administração) 3392-0050 (direção) 3392-0715 (epidemiologia)	São acolhidos cerca de 24 pacientes novos por mês agendados a partir do 1º dia útil de cada mês	• Crianças e adolescentes: Psicologia individual / grupo • Adultos: Psicologia individual / grupo Psiquiatria
CAPS INFANTO-JUVENIL ELIZA SANTA ROZA Av. Sampaio Corrêa, 105 (dentro do Instituto Municipal Juliano Moreira) Taquara – Jacarepaguá 3412-5601 / 3412-5605	2ª, 4ª, 5ª e 6ª feira das 9h às 16h	• Atendimento psicossocial
CMS DR. NAGIB JORGE FARAH Praça Soldado Michel Cheib Jardim América 3357-7008 / 3357-7018 3357-7012 / 3346-6532 psnjfarah@rio.rj.gov.br	3ª feira grupo de recepção mensal às 13h. Realizados até 4 encontros de avaliação. Participam apenas os responsáveis das demandas infanto- juvenis.	• Grupos terapêuticos • Psicologia individual
CMS PROFESSOR MASAO GOTO Av. Carlos Pontes, s/nº Jardim Sulacap 3357-7273 / 3111-6202	Primeira semana do mês, 2ª, 3ª e 4ª – marcação às 8h com o psicólogo (agendamento com o próprio profissional de saúde mental)	• Atendimento psicológico e psiquiátrico individual • Grupos de recepção • Grupos terapêuticos
CAPSi HEITOR VILLA- LOBOS Rua Padre Manso, s/nº Madureira	De 2ª a 6ª, manhã e tarde, exceto 6ª à tarde	• Atendimento psicossocial

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
MATERNIDADE HERCULANO PINHEIRO Rua Andrade Figueira, s/nº Madureira 3015-2653 / 2458-8601 (ramal 234)	Há uma primeira en- trevista após o agen- damento e só então o usuário é levado ao GR. O agendamento para a saúde mental é no primeiro dia útil de cada mês.	• Atendimento individual e em grupo
POLICLÍNICA ALBERTO BORGHETTI Rua Padre Manso, s/nº – Madureira 3018-2836 / 3018-2472 (ramal 233)	Agendamento no setor de saúde mental	• Psicoterapia individual e em grupo
CAPSad MANÉ GARRINCHA Av. Professor Manoel de Abreu, 196 – Maracanã 2284-6339 / 2284-6860	Acolhimento: todos os dias das 8h às 16h Grupo Recepção (me- nores e adultos, em grupo ou individuali- zado): 3ª feira às 9h ou 5ª feira às 14h	• Atendimento psicossocial a crianças e adolescentes em situação de uso de drogas
CENTRO DE REABILITAÇÃO OSCAR CLARK Rua General Canabarro, 345 Maracanã 2284-1849 / 2284-1858	*Grupo recepção para os pacientes inscritos no Instituto Oscar Clark	• Atendimento psicológico individual e em grupo *Grupo de avaliação (multidisciplinar)
CMS JOÃO BATISTA CHAGAS Estrada Santa Eugênia, s/nº Praça 7 de Abril – Paciência 3314-5818	Primeira 3ª feira do mês às 14h.	• Atendimento psicológico individual e em grupo (referência para Psiquiatria: PS Maria Aparecida de Almeida)
CMS DRA. MARIA APARECIDA DE ALMEIDA Praça Antônio Matos Áreas, s/nº Cesarinho – Paciência 3155-7671 / 3409-5968	Marcação qualquer dia diretamente com o profissional	• Atendimento psicológico e psiquiátrico individual • Atendimento psicológico em grupo • Grupo de recepção • Oficina de geração de renda
CMS MANOEL ARTHUR VILLABOIM Praça Bom Jesus, 49 – Paquetá 3397-0313 / 3397-0213	3ª feira às 10h30 (entrevistas)	• Atendimento individual • Oficina de artesanato (3ª feira) • VDs
CMS NASCIMENTO GURGEL Rua Mercúrio, s/nº – Pavuna 2407-0430	Grupos de recepção: 4ª feira às 13h e 6ª feira às 13h. O agen- damento é feito para a psicologia, a partir da avaliação no GR.	• Atendimento individual e em grupo

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
CMS PADRE MIGUEL Rua Santo Evaldo, s/n° Vila Vintém – Padre Miguel 2401-3870		• Atendimento psicológico individual e em grupo
CMS ALVIMAR DE CARVALHO Rua Soldado Eliseu Hipólito, s/n° Vilamar – Pedra de Guaratiba 2417-7369 / 3304-7799	3ª e 4ª feira às 8h; 6ª feira e sábado às 8h	• Atendimento psicológico e psiquiátrico individual • Grupos de Recepção • Grupos Terapêuticos
POLICLÍNICA JOSÉ PARANHOS FONTENELLE Rua Leopoldina Rego, 700 Penha 3111-6932 (saúde mental) 3111-6920 (administração) pfontenelle@rio.rj.gov.br	2ª feira, quinzenal, 8h-10h 10 vagas	• Geração de renda • Grupos terapêuticos • Oficinas • Psicologia individual • Psiquiatria individual • Terapia ocupacional individual
HOSPITAL DA PIEDADE Rua da Capela, 96 – Piedade 2597-7505 / 2597-7846	Agendamento na pediatria	• Psicoterapia e atendimento de familiares
CAPSI MARIA CLARA MACHADO Rua Gomes Serpa, 49 – Piedade 3111-7509 / 3899-8187	2ª feira às 15h30 De 3ª a 6ª feira às 8h30 e às 15h30	• Atendimento psicossocial
CMS EDUARDO ARAUJO VILHENA LEITE Rua José dos Reis, 951 – Pilares 3111-6691 / 3111-6696 / 3111-6697	Acolhimento 2ª feira às 8h	• Psicoterapia
POLICLÍNICA HELIO PELLEGRINO Rua do Matoso, 96 Praça da Bandeira 2273-1194	Recepção individual direto com as psicólogas	• Atendimento psicológico • Grupo de responsáveis
CAPSI VISCONDE DE SABUGOSA Av. Guanabara, s/n° – Ramos 3884-9635	De 2ª a 6ª, manhã e tarde (exceto 4ª feira de manhã)	• Atendimento psicossocial
CMS MARIA CRISTINA ROMA PAUMGARTTEN Rua Joaquim Gomes, s/n° – Ramos 3977-0637 mpaugartten@rio.rj.gov.br	2ª feira: acolhimento às 13h30	• Terapia comunitária • Grupos terapêuticos • Psicologia individual • Psiquiatria individual • Grupo com pais e filhos
CMS LINCOLN DE FREITAS Rua Alvaro Alberto, 601 Santa Cruz 3395-0605 (direção) / 3395-8920		• Atendimento psicológico individual • Grupos de recepção • Grupos terapêuticos

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
CMS CESÁRIO DE MELLO Rua 2, s/n° Conjunto Cesarão – Santa Cruz 3305-2049 / 3305-2047	4ª e 5ª feira às 10h30 com responsável	• Atendimento psicológico e psiquiátrico individual
CMS PROFESSOR ERNANI BRAGA Av. João XXIII, s/n° Conjunto Liberdade – Santa Cruz 3395-3412 / 3158-9665	5ª feira às 8h30	• Atendimento psicológico e psiquiátrico individual
CMS ALOYSIO AMÂNCIO DA SILVA Estrada dos Palmares, s/n° Jesuítas – Santa Cruz 3395-4190 / 3305-4894		• Atendimento psicológico individual • Grupos de recepção
CMS DÉCIO DO AMARAL FILHO Rua Cilon Cunha Brum, s/n° Urucânia – Santa Cruz 3158-1434 / 3158-1556	Primeira 3ª feira do mês às 8h30	• Atendimento psicológico individual e em grupo • Atendimento psiquiátrico individual
CMS ERNANI AGRÍCOLA Rua Constante Jardim, 8 Santa Teresa 2224-7194 / 2224-7965 2224-7713	4ª feira às 8h30 – grupo de recepção (psicólogas e psiquiatra)	• Atendimento individual • Grupo de adolescentes multidisciplinar
CMS MANOEL DE ABREU Rua Noé Gualberto, s/n° Santíssimo 3394-3265 / 3403-0971	3ª, 4ª e 5ª feira diretamente com o psicólogo	• Atendimento psicológico individual
CMS ERNESTO ZEFERINO TIBAU JR. Avenida do Exército, 1 São Cristovão 3895-8658 / 3895-8659	Grupo de recepção e avaliação individual para crianças	• Atendimento individual • Grupo de pais • Grupo terapêutico de mulheres • Grupo de crianças com dificuldades de aprendizagem (conjunto com fonoaudiologia)
CMS SIR ALEXANDER FLEMING Rua Marmiarí, s/n° Senador Camará 2401-5626 / 2401-8456	2ª e 5ª feira às 11h Acolhimento: agendamento com o próprio profissional de saúde mental	• Atendimento psicológico individual • Grupos de recepção • Grupos terapêuticos
CMS WALDEMAR BERARDINELLI Rua Rafael Ferreira, s/n° Alagados – Sepetiba 3317-3185	6ª feira às 8h	• Atendimento psicológico individual e em grupo • Atendimento psiquiátrico individual

SERVIÇO	RECEPÇÃO	MODALIDADE DE ATENDIMENTO
CAPSI PEQUENO HANS Rua Carlos Pontes, s/nº Sulacap 3355-3887	2ª a 6ª feira das 8h às 16h	• Atendimento psicossocial
CMS HEITOR BELTRÃO Rua Desembargador Isidro, 144 Tijuca 2570-6607	Primeiro dia útil do mês	• Atendimento psicológico individual e em grupo
CMS CECÍLIA DONNANGELO Estrada dos Bandeirantes, 21.136 Vargem Grande 3325-0300 / 3417-0756	3ª e 6ª feira pela manhã Grupo AD: 4ª feira às 13h realizado pela Psiquiatria	• Psicologia individual / grupo • Psiquiatria individual / grupo • Grupo AD: 4ª feira às 13h realizado pela psiquiatra Raquel.
CMS MARIA AUGUSTA ESTRELA Rua Visconde de Santa Izabel, 56 Vila Isabel 3111-6107	Grupo de Acolhimento com responsáveis, 6ª feira, às 8h – não precisa agendar	• Atendimento psicológico individual até os 18 anos
HOSPITAL MUNICIPAL JESUS Rua 8 de Dezembro, 717 Vila Isabel 2204-0745		• Atendimento psicológico e psiquiátrico individual, em grupo e em família
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PEDRO ERNESTO Vila Isabel 2587-6126	Atendimento individual	• Atendimento psicológico e psiquiátrico de crianças (psiquiatria infantil só recebe com encaminhamento da pediatria)
CMS HENRIQUE MONAT Estrada do Quafa, r. 1 / nº7 Vila Kennedy 2405-3336 / 2405-1591	Marcação com a psicóloga (lista de espera)	• Atendimento psicológico individual

TELEFONE DAS OUVIDORIAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E DEFESA CIVIL

A Cidade do Rio de Janeiro está dividida em áreas, num total de 10 Áreas Programáticas. A Coordenadoria da Área Programática – CAP é responsável pelas demandas de saúde em geral, o que inclui a saúde mental. Nas tabelas a seguir, seguem os telefones das Ouvidorias. Elas estão à disposição para reclamações, sugestões e para tirar suas dúvidas.

OUVIDORIA	ENDEREÇO	TELEFONES DE CONTATO
CAP 1.0 Centro, Saúde, Gamboa, Mangueira, Rio Comprido, Morro da Providência, São Cristóvão, Cidade Nova, Lapa, Benfica, Estácio, Paquetá, Catumbi, Santo Cristo, Caju, Santa Tereza	Praça XV de Novembro, nº 4 / 5º andar Centro	2224-7927
CAP 2.1 Catete, Glória, Flamengo, Botafogo, Gávea, Leme, Leblon, Ipanema, Urca, Rocinha, Cantagalo, Humaitá, Jardim Botânico, Jardim de Alah, Copacabana, São Conrado, Vidigal, Laranjeiras, Cosme Velho, Lagoa	Av. Venceslau Braz, nº 65 Botafogo	2295-0097 2543-3840
CAP 2.2 Tijuca, Muda, Maracanã, Andaraí, Usina, Vila Isabel, Grajaú, Alto da Boa Vista, Praça da Bandeira	Rua Conde de Bonfim, nº 746 Tijuca	2278-9271 2278-9296 2288-1433 2288-3830 3238-1786 (r. 241)
CAP 3.1 Olaria, Bonsucesso, Manguinhos, Parada de Lucas, Ramos, Grotão, Cidade Alta, Jardim América, Penha, Penha Circular, Cordovil, Vigário Geral, Vila Cruzeiro, Braz de Pina, Ilha do Governador Sub-bairros da Ilha do Governador: Jardim Guanabara, Pitangueiras, Morro do Dendê, Jequiá, Ribeira, Jardim Carioca, Zumbi, Galeão, Tauá, Bancários, Praia da Bandeira, Cacuia, Cocotá, Freguesia, Moneró, Parque Royal, Cidade Universitária	Rua São Godofredo, s/nº Penha	3868-3770 3887-4693 3877-4670 Ouv. ramal 208

OUVIDORIA	ENDEREÇO	TELEFONES DE CONTATO
<p>CAP 3.2 Higienópolis, Jacarezinho, Méier, Rocha, Maria da Graça, Água Santa, Engenho da Rainha, Del Castilho, Riachuelo, Tomás Coelho, Sampaio, Lins de Vasconcelos, Cachambi, Engenho Novo, Jacaré, Encantado, Todos os Santos, Pilares, Abolição, Engenho de Dentro, Piedade, Inhaúma, São Francisco Xavier</p>	Rua Aquidabã, nº 1.037 Lins de Vasconcelos	3111-6680 3111-6681 3111-6683 3111-6684 3111-6685
<p>CAP 3.3 Quintino, Vaz Lobo, Colégio, Irajá Acari, Engenheiro Leal, Cascadura, Madureira, Turiaçu, Rocha Miranda, Vista Alegre, Anchieta, Barros Filho, Vila Kosmos, Vila da Penha, Vilage, Honório Gurgel, Vicente de Carvalho, Parque Anchieta, Parque Columbia, Pavuna, Costa Barros, Coelho Neto, Campinho, Guadalupe, Oswaldo Cruz, Ricardo de Albuquerque, Cavalcante, Marechal Hermes, Bento Ribeiro</p>	Av. Ministro Edgar Romero, nº 276 Madureira	Mesa 3017-6105 3017-6109 3017-6112 3017-6179
<p>CAP 4.0 Boiuna, Vila Valqueire, Pechincha, Anil, Jacarepaguá, Cidade de Deus, Tanque, Gardênia Azul, Freguesia, Taquara, Joá, Curicica, Recreio, Grumari, Praça Seca, Itanhangá, Barra da Tijuca, Camorim, Vargem Grande, Vargem Pequena</p>	Av. Ayrton Senna, nº 2.100 / Bloco C Barra da Tijuca	3325-1870 3325-1765 3325-5204
<p>CAP 5.1 Deodoro, Vila Militar, Barata, Bangu, Jardim Sulacap, Catiri, Sapo, Mallet, Magalhães Bastos, Batan, Coréia, Guilherme da Silveira, Vila Kennedy, Realengo, Vila Aliança, Padre Miguel, Vila Vintém, Jabour, Senador Camará</p>	Av. Carlos Pontes, s/nº Jardim Sulacap	3017-6864 3017-6876 2457-6509 (r. 206)

OUVIDORIA	ENDEREÇO	TELEFONES DE CONTATO
<p>CAP 5.2 Santíssimo, Vasconcelos, Inhoaíba, Campo Grande, Guaratiba, Cosmos, Barra de Guaratiba, Pedra de Guaratiba</p> <p>Sub-bairros de Cosmos: Santa Margarida, Vila Palmares, Vilar Santa Rosa</p> <p>Sub-bairros de Santíssimo: Adriana, Alessandra, Isadora, São Vitor</p> <p>Sub-bairros de Campo Grande: Amazonas, Bairro Araújo, Califórnia, Cantagalo, Comari, Coqueiros, Diana, Figueiras, Jardim Bela Vista, Lameirão, Mendanha, Monteiro, Santa Terezinha, São Jerônimo, Novo Campo Grande, Oiticica, Santa Inês, São Basílio, Tingui, São Cláudio, São Geraldo, São João, São Jorge, Vila Nova, Vila São João</p> <p>Sub-bairros de Pedra de Guaratiba: Brisa, Cabuis, Capoeira Grande</p> <p>Sub-bairros de Guaratiba: Ilha de Guaratiba, Santa Clara</p>	Rua Professor Gonçalves, nº 41 Campo Grande	Mesa 3394-3043 3394-3676 3394-6723 3394-0971 3394-2255
<p>CAP 5.3 Santa Cruz, Sepetiba, Paciência</p> <p>Sub-bairros de Sepetiba Alagado, Balneário Globo, Dona Luiza, Mangueira</p> <p>Sub-bairros de Santa Cruz Areia Branca, Jesuítas, Palmares, João XXIII</p> <p>Sub-bairros de Paciência 7 de Abril, Bairro Martinho, Vila Geni, Bairro Farias, Jardim Vitória</p>	Rua Álvaro Alberto, nº 601 Santa Cruz	3354-9035

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Todas as crianças podem e devem estar na escola, mesmo que elas possuam dificuldades, a escola está preparada para receber essas situações especiais. Para que isso seja feito da forma adequada, você deve procurar a Secretaria Municipal de Educação através do telefone da ouvidoria.

Instituto Helena Antipoff

Responsável pela educação especial nas escolas da Prefeitura do Rio.
Rua Mata Machado, 15 – Maracanã / Telefone: 2234-8709

Saúde: Direito de Todos, Dever do Estado

CENTRAL DE ATENDIMENTO 1746

Coordenação de Saúde Mental

Rua Afonso Cavalcanti, 455/8° andar

Cidade Nova – Rio de Janeiro / RJ

CEP: 20.211-901

Telefone: (21) 2293-4192

Tel/Fax: (21) 3971-1911

E-mail: saudemental.rj@gmail.com

<http://www.rio.rj.gov.br/web/smsdc>